

ABSTRAKSI

ANDY FERISMANDA SIHOMBING. POLA KOMUNIKASI KONSELOR DENGAN RESIDEN DI PUSAT REHABILITASI BNN (Studi Deskriptif Kualitatif Pola Komunikasi Konselor dengan Residen Pecandu Narkoba di Pusat Rehabilitasi BNN Surabaya)

Komunikasi merupakan hal utama yang digunakan manusia untuk bersosialisasi demi keberlangsungan hidupnya. Buruknya kualitas komunikasi akan juga berdampak buruk bagi kehidupan manusia. Komunikasi antara konselor dengan residen harus terjalin secara baik untuk diperoleh hubungan diantara keduanya. Penelitian yang digunakan dalam skripsi ini adalah penelitian deskriptif dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Penelitian deskriptif kualitatif adalah penelitian yang menyajikan rangkaian kata kata, kalimat - kalimat untuk mendeskripsikan data penelitian. Teknik yang digunakan untuk mengumpulkan sumber informasi data utama adalah wawancara secara mendalam yang menghasilkan data informasi secara mendalam, akurat dan faktual. Berdasarkan hasil analisa dan pembahasan diketahui pola komunikasi pada konselor dengan residen pecandu narkoba dalam upaya rehabilitasi yaitu Permissive. Sosialisasi tentang bahaya narkoba pada residen telah diberikan sangat jelas oleh pihak konselor dengan peringatan yang keras agar tidak kembali menggunakan lagi. Orang lain yang berpengaruh dalam menggunakan narkoba adalah teman sekolah dan teman kerja. Bagi konselor sudah tepat melakukan tindakan kebebasan agar para residen dapat terhindar dari narkoba melalui kesaran dirinya sendiri.

Kata Kunci : Jenis Pola Komunikasi, Konselor, Residen, Pecandu Narkoba, upaya rehabilitasi.

ABSTRACT

ANDY FERISMANDA SIHOMBING. CONSELOR COMMUNICATION PATTERN WITH RESIDENTS AT THE BNN REHABILITATION CENTER (Qualitative Descriptive Study of Communication Patterns of Counselors with Drug Addiction Resident at the BNN Surabaya Rehabilitation Center)

Communication is the main thing that humans use to socialize for the sake of their survival. The poor quality of communication will also adversely affect human life. Communication between the counselor and the resident must be well interwoven to obtain a relationship between the two. The research used in this paper is descriptive research using a qualitative approach. Qualitative descriptive research is research that presents a series of words, sentences to describe research data. The technique used to collect the main data information sources is in-depth interviews that produce information data in depth, accurate and factual. Based on the results of the analysis and discussion of known communication patterns in counselors with resident drug addicts in rehabilitation efforts, namely Permissive. The socialization of the dangers of drugs to residents has been given very clearly by the counselor with a strong warning not to return to use again. Other people who are influential in using drugs are schoolmates and coworkers. For counselors, it is appropriate to carry out acts of freedom so that residents can avoid drugs through their own size.

Key Words : Types of Communication Patterns, Counselors, Resident, Drug Addicts, rehabilitation efforts.